

大学生協マイページ 登録ガイド

2022年6月発行

大学生協マイページは大学生協が提供するトータルサポートサイトです。
学生生活のサポート、生協とのコミュニケーションのツールとしてご利用下さい。



【マイページで出来る主な事】

- ・弘前大学生協電子マネーPicoの残高・ポイントが確認できます。
- ・弘前大学生協電子マネーPicoの利用履歴が確認できます。
- ・ミールカードの利用状況が確認できます。
- ・未受取プリペイド金額が確認できます。

ログイン方法

生協マイページをご利用いただくには、パソコンまたは携帯電話のメールアドレスと学生の組合員番号が必要となります。事前に確認をお願いいたします。

※スマホ以外の携帯電話について、マイページ登録は出来ませんが、閲覧は出来ません。

パソコンかスマホよりログイン、閲覧ください。



スマホ用サイトはこちら

①「大学生協マイページ」で検索

弘前大学生協ホームページからもお進みいただけます。

②2014年以降に入学・加入されている方



仮パスワードが発行されています。

以下の情報で該当するものをマイページのログイン画面に入力し、ログインしてください。

仮ログインID(本人)	組合員番号 (2101ではじまる12桁)
仮ログインID(保護者)	組合員番号の後ろに「p(小文字)」を加えた13桁の英数字 例) 210100001234 p
仮ログインパスワード (2014年～2019年入学)	帰省先電話番号または 保護者携帯番号の下6桁
仮ログインパスワード (2020年入学以降)	学生本人の生年月日 8桁

③必要事項入力

登録画面が表示されます。

必要事項を入力し、「登録する」ボタンをクリックしてください。

登録完了後は変更した「ログインID」と「パスワード」で再度、大学生協マイページ「ログイン」画面からログインしご利用ください。

②2013年以前に入学・加入されている方

「初めてマイページをご利用になる方へ」

に組合員番号（学生組合員証に記載している2101で始まる番号）を入力して「新規登録」をクリック。

※組合員（本人）と保護者の方それぞれ間違いないようお願いいたします。



③必要事項の入力をします。

最後に「利用規約に同意します。」にチェックをして「登録内容確認」をクリック。

④本登録へ

入力したアドレスへ本登録用URLが届きますのでアクセスしてください。その際に仮登録時に登録した希望ログインIDと仮パスワードが必要になります。

本登録終了後、変更した「ログインID」と「パスワード」で再度ログインしご利用ください。

もし1分以内にメールが届かない場合

- ① 入力したご自身のメールアドレスが間違っていないかご確認ください。
- ② 迷惑メールに入っていないかご確認ください。
- ③ 「@klas.seikyou.jp」をドメイン指定で受信するように設定変更してください。
※設定方法はお使いの携帯キャリアのホームページよりご確認ください。

① 「プリペイド残高」

…メンバーズカードに残っている生協電子マネー Pico (以下、Pico) の残高です。

「ポイント残高」…ポイント付与対象商品（書籍・食堂メニュー・食品等）を電子マネーPicoで購入された際に、付与されるPicoポイントの残高です。200ポイント貯まると、レジでプリペイド残高に電子マネーPico200円分がオートチャージされます。

② 「未受取プリペイド残高」

…Picoチャージ用の払込票にてご入金いただいた分で、お受け取りされていない金額が表示されます。店舗レジにて、お受け取りください。

③ 「プリペイド利用履歴」

…Picoの利用履歴・獲得ポイント・入金履歴をご確認いただけます。

④ 「ミールカード」

…ミールカードの利用回数、利用額などの利用明細、栄養価情報をご確認いただけます。

※ミールカードをご利用の方のみ表示されます。

※ミールカードの残高について：システムの都合上、残高はご確認いただけませんので、ご了承ください。

⑤ 「Webポイント残高」

…大学生協アプリで獲得したポイントの残高です。

「Webポイント情報」…ポイントの獲得詳細、プリペイドへのチャージ申請を行えます。申請分は、「未受取プリペイド残高」に反映され、申請日の翌々日（日祝除く）以降に店舗レジにてチャージ可能となります。

※Webポイント獲得サービスは2021年4月に終了しています。50.0ポイント以上保有の方はPicoへチャージ申請が可能です。

⑥ 「購入履歴」

…Picoで購入したすべての購入履歴が、最大13ヶ月分ご覧いただけます。

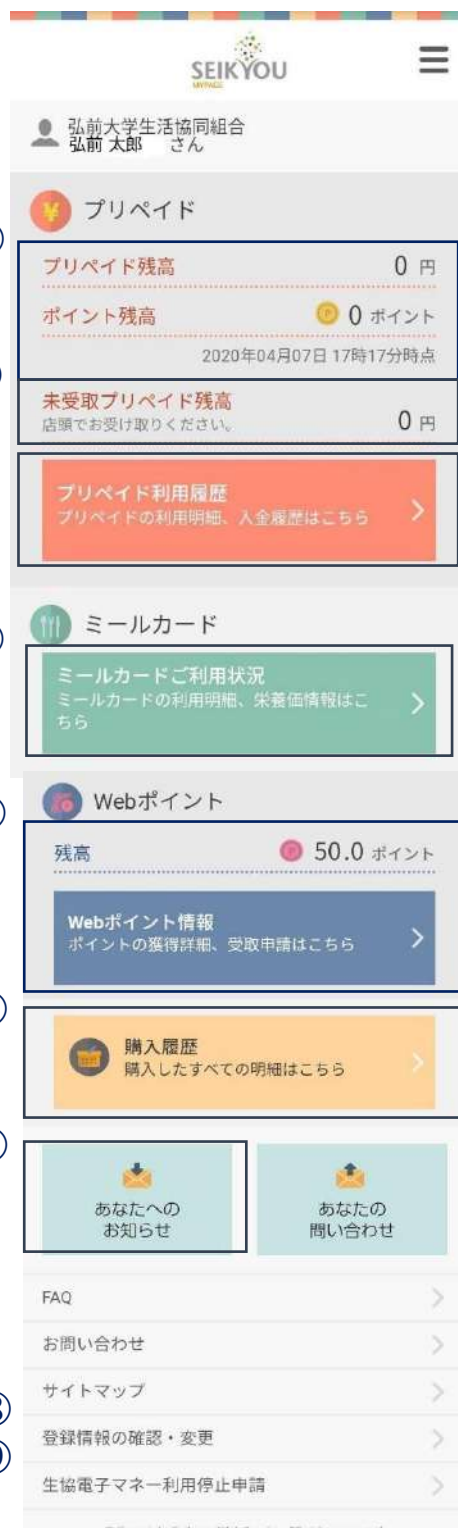
ジャンル別(すべて、食、書籍・雑誌、その他)でご覧いただくことも可能です。

※「書籍・雑誌」、「その他」の履歴は入学時から現在までの分が閲覧可能です。

⑦ 「あなたへのお知らせ」…生協からお得な情報などをお知らせいたします。

⑧ 「登録情報の確認・変更」…大学生協マイページの登録メールアドレス、パスワード等の登録情報の確認・変更が行えます。

⑨ 「生協電子マネー利用停止申請」…プリペイド残高のあるメンバーズカードを紛失した時、盗難被害に遭った時、残高の不正利用を防ぐため、利用停止申請が可能です。（利用再開には、店舗での手続きが必要です。）



1. マイページ登録・ログインに関する質問

1-1 登録ができない

※2014年以降ご入学の学生ご本人様・保護者様は、PC版ページの「初めてマイページをご利用になる方へ」・スマホ版ページ「新規登録する」の入力は不要です。

2014年以降に生協加入された方は、すでに「仮登録」状態となっております。
ログイン画面で、仮ログインID・仮パスワードを入力の上、本登録へとお進みください。
仮ログインID・仮パスワードについては、登録ガイドをご確認ください。

***2014年以前に加入された方で、新規登録について問題がある場合は、下記をご覧ください。**

- 「入力された情報に該当する組合員が見つかりません」と表示される
組合員番号の入力に誤りがある場合に表示されます。
半角数字12桁（ハイフンなし）でご入力ください。
組合員番号は、メンバーズカードの表面に記載されている「2101」から始まる番号です。
- 「お客様は既に本登録が完了しています」と表示される
本登録が済んでいる場合に表示されます。登録時のログインID、パスワードをログイン画面に入力して、ログインしてください。（不明な場合は【2. ログインできない】をご参照ください）

※大学生協マイページは、**再登録ができません**。ログインID・パスワード忘れ、メールアドレス変更などでログインができずお困りの場合は、**新規登録に進まず、【2. ログインできない】をご参考ください**。

1-2 ログインができない

*ログインIDおよびパスワードに入力間違いはありませんか？
入力間違いを確かめても解決しない場合は、下記の方法をお試しください。

<登録時のメールアドレスが使用できる>

- ログインIDがわからない
「ログインIDを忘れた」から手続きを行ってください。
組合員番号と、登録時のメールアドレスの入力が必要です。
登録時のメールアドレスに、ログインIDをお知らせいたします。
- ログインパスワードがわからない
「パスワードを忘れた」から手続きを行ってください。
組合員番号、ログインIDが必要です。
登録時のメールアドレスに、再発行されたパスワードをお知らせいたします。
- ログインID、パスワードどちらもわからない
(1)「ログインIDを忘れた」(2)「パスワードを忘れた」の順に、
手続きを行ってください。
※入力間違いを防ぐため、届いたID（もしくはパスワード）は、コピー＆ペーストでご入力いただくことをお勧めします。
- 登録したメールアドレスがわからない
大学生協マイページ「お問合せ」より、弘前大学生協にお問合せください。
ご登録のメールアドレスとログインIDをお知らせいたします。
※セキュリティ上、生協側でパスワードは確認できませんので、不明な場合は再発行をお願いいたします。

<登録時のメールアドレスが使用できない>

登録済みのメールアドレスが使用できなくなっている場合は、
【3. メールアドレスを変更したい】をご確認の上、弘前大学生協にお問合せください。

1-3 メールアドレスを変更したい

●ログインID・パスワードが分かっている、ログイン可能な場合

ログイン後のマイページから「登録情報の確認・変更」へお進みください。現在の登録情報が表示されますので、【変更する】をクリック（タップ）。登録内容の編集画面から、メールアドレスの変更を行ってください。（その他、ログインIDやパスワードの変更もこのページから行えます）

●ログインID・パスワードは不明だが、登録時のメールアドレスが使用可能な場合

【2. ログインができない】を参考に、ログインIDの確認、パスワードの再発行を行ってください。確認したIDとパスワードを使ってログインした後、「登録情報の確認・変更」へお進みください。現在の登録情報が表示されますので、【変更する】をクリック（タップ）。登録内容の編集画面から、メールアドレスの変更を行ってください。（その他、ログインIDやパスワードの変更もこのページから行えます）

●ログインID・パスワードが不明で、登録時のメールアドレスも使用不可な場合

大学生協マイページの「お問合せ」から、弘前大学生協へ「メールアドレス変更」として、新たに登録したいメールアドレスをご連絡ください。登録情報の変更後、ログインIDと併せて変更完了をご連絡いたします。

※セキュリティ上、生協側でパスワードは確認できませんので、不明な場合は再発行をお願いいたします。

2. プリペイド（生協電子マネーPico）に関する質問

Q.すでに払込（入金）しているはずなのに、お店で使えませんでした。

A. 郵便局からお振込みいただいただけでは、電子マネーPicoとしてご利用いただけません。入金から1週間～10日ほどでお受け取り（チャージ）可能になりますので、必ず店舗（SHAREA・FERIO・Clover）にご来店いただき、レジで「Picoの受け取りにきた」旨をお伝えください。その場で、チャージいたします。SHAREA・FERIO・Cloverでは、お買い物の際に未受取残高があれば、お声がけさせていただくこともございます。

Q.チャージのための入金は、インターネット送金や、口座からの自動引き落としは対応していますか？

A. 大変申し訳ございませんが、弘大生協では対応しておりません。入金方法は、（1）生協がお送りする払込用紙での入金 （2）現金を持参し、店舗レジ・チャージ機での入金となっております。ご了承ください。

Q.生協での買い物でPicoを利用したのに、マイページの残高が減っていません。

A. マイページの残高、ポイントの情報は、前日利用時点のものです。直近の残高やポイントは、お買い物の際のレシートでご確認いただけます。

Q.「チャージのための入金案内」でお知らせされた額でなければ、入金できませんか？

A. 教科書購入時には目安として入金額をご案内しております。チャージ済みの残高やご本人様のご利用状況に応じてのご入金でも構いません。Picoは生協全店舗でご利用いただけますので、教科書購入以外にもご利用できるよう、ご入金いただくことをお勧めしております。

Q.プリペイド残高は返金してもらえますか？

A. 大変申し訳ございませんが、カードへチャージ済みのプリペイド残高は、現金でのご返金できません。ご卒業の場合は、卒業年の3月末までご利用可能ですので、チャージ済みの残高は、全て使い切るようお願いいたします。

Q.入金はしましたが、1週間～10日後の受取が難しいです。受取は、それ以降でも大丈夫ですか？

A. 受取期限はありませんので、ご本人様の都合のよい時にご来店ください。入金後、生協でお預かりしている分は「未受取プリペイド残高」に表示されますので、忘れずにお受け取りください。

その他の質問

Q. 組合員証（Picoカード）を紛失してしまいました。

A. まず、不正利用防止のため、チャージ済みのPico残高があれば、マイページより「生協電子マネー利用停止申請」を行ってください。（停止の手続きは、店舗でも対応いたします。）

発行手数料はかかりますが、カードは再発行可能です。再発行した場合、Pico残高やポイントなどは、新しいカードに引き継がれます。（新しいカードが発行されると、旧カードは使用できなくなります）

Q. ミールカードの残高を確認したいです。

A. 大変申し訳ございませんが、システムの都合上、ミールカードの残高はご確認いただけません。利用状況はご確認いただけますので、そちらをご参考ください。

Q. Picoへの入金履歴と累計利用金額が合わないのですが…

A. 累計利用金額は、ご入学時に「新生サポートセンター」でご購入いただいた物品（PC、新生活用品、講座受講料、自動車学校料金など）も含まれるためです。「購入/入金履歴」で詳細をご確認いただけます。

このガイドで解決しない問題点やご不明な点がございましたら

- ・大学生協マイページのお問合せ
- ・弘前大学生協HPのお問合せフォームより、お問合せください。