# 大学生協マイページ 登録ガイド

2020年3月発行

大学生協マイページは大学生協が提供するトータルサポートサイトです。
学生生活のサポート、生協とのコミュニケーションのツールとしてご利用下さい。

【マイページで出来る事】

- **弘前大学生協電子マネーPicoの残高・ポイントが確認できます。**
- **弘前大学生協電子マネーPicoの利用履歴が確認できます。**
- **ミールカードの利用状況が確認できます。**
- **Webポイント・未受取プリペイド金額が確認できます。**

## ログイン方法

生協マイページをご利用いただくには、パソコンまたは携帯電話のメールアドレスと学生の組合員番号が必要となります。事前に確認をお願いいたします。
※スマホ以外の携帯電話について、マイページ登録は出来ますが、閲覧は出来ません。
パソコンかスマホよりログイン、閲覧ください。

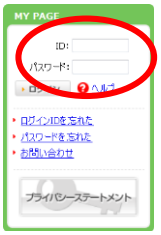
スマホ用QRコード

**①「大学生協マイページ」で検索**
弘前大学生協ホームページからもお進みいただけます。

↓ホームページからはこのバナーをクリック

SEIKYOU 大学生協マイページ

### ②2014年以降に入学・加入されている方



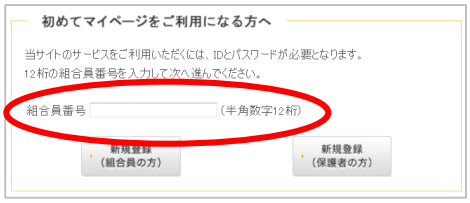

**仮パスワードが発行されています。**
以下の情報で該当するものをマイページ左上のログイン画面に入力し、ログインしてください。

| | |
|---|---|
| **仮ログインID(本人)** | 組合員番号<br>(2101ではじまる12桁) |
| **仮ログインID(保護者)** | 組合員番号の後ろに「p(小文字)」を加えた13桁の英数字　例）210100001234p |
| **仮ログインパスワード**<br>(2014年～2019年入学) | 帰省先電話番号または<br>保護者携帯番号の下６桁 |
| **仮ログインパスワード**<br>(2020年入学以降) | 学生本人の生年月日８桁 |

**③必要事項入力**
登録情報を追加する画面が表示されます。
必要事項を入力し、登録確認ボタンをクリックしてください。メールアドレス入力後に「メール送信テスト」ボタンをクリックするとテストメールが届きます。登録後は変更した「ログインID」と「パスワード」で再度ログインしご利用ください。

### ②2013年以前に入学・加入されている方

**「初めてマイページをご利用になる方へ」**
に組合員番号（学生組合員証に記載している2101で始まる番号）を入力して「新規登録」をクリック。
※組合員（本人）と保護者の方それぞれ間違いのないようにお願いいたします。




**③必要事項の入力をします。**
最後に「利用規約に同意します。」にチェックをして「登録内容確認」をクリック。

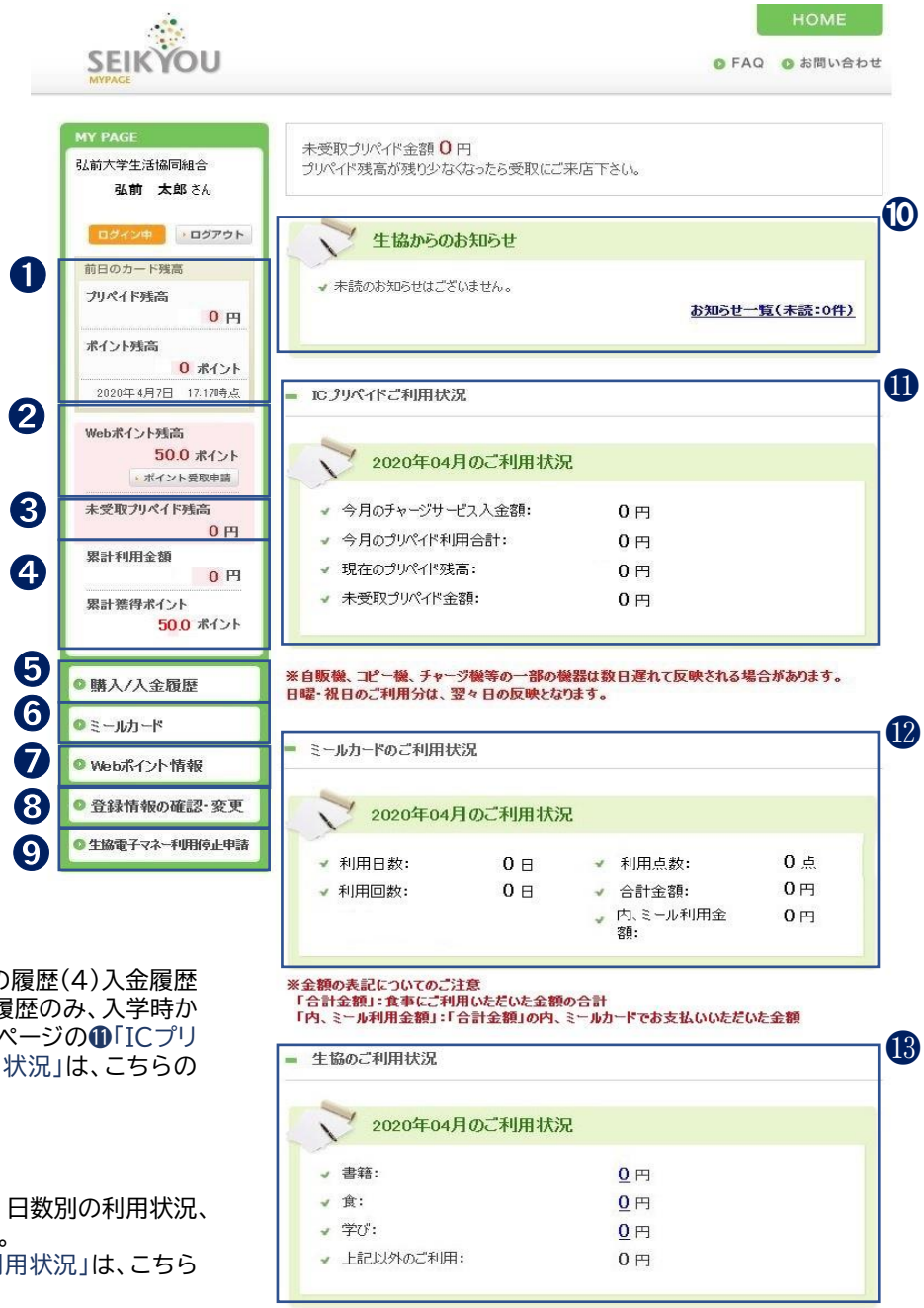
**④本登録へ**
入力したアドレスへ本登録用URLが届きますのでアクセスしてください。その際に仮登録時に登録した希望ログインIDと仮パスワードが必要になります。
本登録終了後、変更した「ログインID」と「パスワード」で再度ログインしご利用ください。

### もし1分以内にメールが届かない場合

① 入力したご自身のメールアドレスが間違っていないかご確認ください。
② 迷惑メールに入っていないかご確認ください。
③ 「@klas.seikyou.jp」をドメイン指定で受信するように設定変更してください。
※設定方法はお使いの携帯キャリアのホームページよりご確認ください。

弘前大学生活協同組合　TEL 0172-34-4806

# PC版　大学生協マイページ　ログイン後トップページの見方




❶「プリペイド残高」
メンバーズカードに残っている生協電子マネーPico（以下、Pico）の残高です。
「ポイント残高」…商品を購入された際に、付与されるPicoポイントの残高です。200ポイント（＝200円相当）貯まると、レジでプリペイド残高にオートチャージされます。

❷「Webポイント残高」
大学生協アプリで獲得したポイントの残高です。
「ポイント受取申請」…200ポイントごとに、プリペイドへのチャージ申請を行えます。

❸「未受取プリペイド残高」
Picoチャージ用の払込票にてご入金いただいた分で、お受け取りされていない金額が表示されます。店舗レジにて、お受け取りください。

❹「累計利用金額・累計獲得ポイント」
これまでに生協でご利用いただいた金額、獲得したポイントが表示されます。

❺「購入/入金履歴」
（1）全購入履歴（2）食の履歴（3）学びの履歴（4）入金履歴（5）プリペ履歴　を13か月分（学びの履歴のみ、入学時から現在までの分）確認できます。トップページの⓫「ICプリペイドご利用状況」、⓭「生協のご利用状況」は、こちらのページでも確認できます。

❻「ミールカード」
ミールカードの累計ご利用状況に加え、日数別の利用状況、栄養価状況などをご確認いただけます。
トップページの⓬「ミールカードのご利用状況」は、こちらのページでもご確認いただけます。
※ミールカード残高については、システムの都合上、ご確認いただけませんので、ご了承ください。

❼「Webポイント情報」
Webポイントの獲得履歴の確認と、プリペイドへのチャージ申請を行えます。申請分は、「未受取プリペイド残高」に反映され、申請日の翌々営業日（日祝除く）以降に、店舗レジにてチャージ可能となります。

❽「登録情報の確認・変更」
登録メールアドレス、パスワード等の登録情報の確認・変更が行えます。

❾「生協電子マネー利用停止申請」
プリペイド残高のあるメンバーズカードを紛失した、盗難被害に遭った、など、残高の不正利用を防ぐため、利用停止申請が可能です。（利用再開には、店舗での手続きが必要です。）

❿「生協からのお知らせ」
生協からお得な情報などをお知らせいたします。

# スマートフォン版　大学生協マイページ　ログイン後トップページの見方

①「プリペイド残高」
メンバーズカードに残っている生協電子マネーPico（以下、Pico）の残高です。
「ポイント残高」…商品を購入された際に、付与されるPicoポイントの残高です。200ポイント（＝200円相当）貯まると、レジでプリペイド残高にオートチャージされます。

②「未受取プリペイド残高」
Picoチャージ用の払込票にてご入金いただいた分で、お受け取りされていない金額が表示されます。店舗レジにて、お受け取りください。

③「プリペイド利用履歴」
当月・前月の2か月分のPicoの利用履歴・獲得ポイント・入金履歴をご確認いただけます。

④「ミールカード」
ミールカードの利用回数、利用額などの利用明細、栄養価情報をご確認いただけます。
※ミールカードをご利用の方のみ表示されます。
※ミールカードの残高について：システムの都合上、残高はご確認いただけませんので、ご了承ください。

⑤「Webポイント残高」
大学生協アプリで獲得したポイントの残高です。
「Webポイント情報」
ポイントの獲得詳細、プリペイドへのチャージ申請を行えます。申請分は、「未受取プリペイド残高」に反映され、申請日の翌々日（日祝除く）以降に店舗レジにてチャージ可能となります。

⑥「購入履歴」
Picoで購入したすべての購入履歴が、最大13ヶ月分ご覧いただけます。
ジャンル別(すべて、食、書籍・雑誌、その他)でご覧いただくことも可能です。
※「書籍・雑誌」、「その他」の履歴は入学時から現在までの分が閲覧可能です。

⑦「あなたへのお知らせ」
生協からお得な情報などをお知らせいたします。

⑧「登録情報の確認・変更」
登録メールアドレス、パスワード等の登録情報の確認・変更が行えます。

⑨「生協電子マネー利用停止申請」
プリペイド残高のあるメンバーズカードを紛失した時、盗難被害に遭った時、残高の不正利用を防ぐため、利用停止申請が可能です。（利用再開には、店舗での手続きが必要です。）

# マイページ登録・ログインに関する質問

## 1.　登録ができない

**2014年以降に生協加入された方は、すでに「仮登録」状態となっております。**
PC版ページ「初めてマイページをご利用になる方へ」、スマホ版ページ「新規登録する」の入力は不要です。
**ログイン画面で、仮ログインID・仮パスワードを入力の上、本登録へとお進みください。**
**仮ログインID・仮パスワードについては、1ページ目の登録ガイドをご確認ください。**

**＊2014年以前に加入された方で、新規登録について問題がある場合は、下記をご覧ください。**

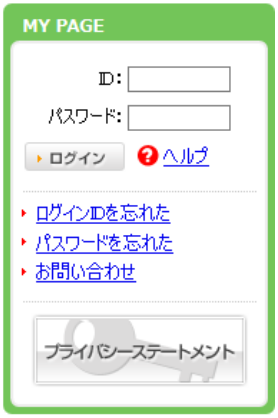
**●「入力された情報に該当する組合員が見つかりません」と表示される**
組合員番号の入力に誤りがある場合に表示されます。
半角数字12桁（ハイフンなし）でご入力ください。
組合員番号は、メンバーズカードの表面に記載されている「2101」から始まる番号です。

**●「お客様は既に本登録が完了しています」と表示される**
本登録が済んでいる場合に表示されます。登録時のログインID、パスワードをログイン画面に入力してログインしてください。（不明な場合は【2.ログインできない】をご参照ください）

※大学生協マイページは、**再登録ができません**。ログインID・パスワード忘れ、メールアドレス変更などでログインができずお困りの場合は、**新規登録に進まず、【2.ログインができない】**をご参考ください。

## 2.　ログインができない

**＊ログインIDに入力間違いはありませんか？**
**＊パスワードに入力間違いはありませんか？**
入力間違いを確かめても解決しない場合は、下記の方法をお試しください。




＜登録時のメールアドレスが使用できるとき＞

**●ログインIDがわからない**
「ログインIDを忘れた」から手続きを行ってください。
組合員番号と、登録時のメールアドレスの入力が必要です。
登録時のメールアドレスに、ログインIDをお知らせいたします。

**●ログインパスワードがわからない**
「パスワードを忘れた」から手続きを行ってください。
組合員番号、ログインIDが必要です。
登録時のメールアドレスに、再発行されたパスワードをお知らせいたします。

**●ログインID、パスワードどちらもわからない**
（1）「ログインIDを忘れた」（2）「パスワードを忘れた」の順に、手続きを行ってください。
※入力間違いを防ぐため、届いたID（もしくはパスワード）は、コピー＆ペーストでご入力いただくことをお勧めします。

**●登録したメールアドレスがわからない**
大学生協マイページ「お問い合せ」より、弘前大学生協にお問い合せください。
ご登録のメールアドレスとログインIDをお知らせいたします。
※セキュリティ上、生協側でパスワードは確認できませんので、不明な場合は再発行をお願いいたします。

＜登録時のメールアドレスが使用できないとき＞
機種変更等で、登録済みのメールアドレスが使用できなくなっている場合は
**【3.メールアドレスを変更したい】**をご確認の上、弘前大学生協にお問合せください。

## 3.　メールアドレスを変更したい

マイページログイン後、「登録情報の確認・変更」へお進みください。
現在の登録情報が表示されますので、【変更する】をクリック(タップ)。登録内容の編集画面から、メールアドレスの変更を行ってください。（その他、ログインIDやパスワードの変更もこのページから行えます）

**●ログインID・パスワードが不明で、登録時のメールアドレスが使用できない場合**
大学生協マイページの「お問い合せ」から、弘前大学生協へ「メールアドレス変更」として、新たに登録したいメールアドレスをご連絡ください。登録情報の変更後、ログインIDと併せて変更完了をご連絡いたします。
※セキュリティ上、生協側でパスワードは確認できませんので、不明な場合は再発行をお願いいたします。

## 4.　組合員番号がわからない

組合員番号はメンバーズカード(Picoカード)の表面に記載されている【2101】から始まる12桁の番号です。
生協からお送りしているご案内等にも記載があります。
どうしてもわからない時は、弘前大学生協へ「組合員番号の確認」としてお問い合せください。

おもて

# プリペイド（生協電子マネーPico）に関する質問

Q.すでに振込(入金)しているはずなのに、お店で使えませんでした。
A.郵便局からお振込みいただいただけでは、電子マネーPicoとしてご利用いただけません。
入金から1週間～10日ほどでお受け取り(チャージ)可能になりますので、必ず店舗(SHAREA・FERIO・Clover)にご来店いただき、レジで「Picoの受け取りにきた」旨をお伝えください。その場で、チャージいたします。SHAREA・FERIO・Cloverでは、お買い物の際に未受取残高があれば、お声がけさせていただくこともございます。

Q.チャージのための入金は、インターネット送金や、口座からの自動引き落としは対応していますか？
A.大変申し訳ございませんが、弘大生協では対応しておりません。
入金方法は、(1)生協がお送りする払込用紙での入金　(2)現金を持参し、店舗レジ・チャージ機での入金となっております。ご了承ください。

Q.生協での買い物でPicoを利用したのに、マイページの残高が減っていません。
A.マイページの残高、ポイントの情報は、前日利用時点のものです。
直近の残高やポイントは、お買い物の際のレシートでご確認いただけます。

Q.「チャージのための入金案内」でお知らせされた額でなければ、入金できませんか？
A.教科書購入時には目安として入金額をご案内しております。チャージ済みの残高やご本人様のご利用状況に合わせてのご入金でも構いません。Picoは生協全店舗でご利用いただけますので、教科書購入以外にもご利用できるよう、ご入金いただくことをお勧めしております。

Q.プリペイド残高は返金してもらえますか？
A.大変申し訳ございませんが、カードへチャージ済みのプリペイド残高は、現金でのご返金ができません。ご卒業の場合は、卒業年の3月末までご利用可能ですので、チャージ済みの残高は、全て使い切るようお願いいたします。

Q.入金はしましたが、1週間～10日後の受取が難しいです。受取は、それ以降でも大丈夫ですか？
A.受取期限はありませんので、ご本人様の都合のよい時にご来店ください。入金後、生協でお預かりしている分は、マイページの「未受取プリペイド残高」に表示されますので、忘れずにお受け取りください。

## その他の質問

Q.組合員証（Picoカード）を紛失してしまいました。

A.マイページからは、Picoの不正利用防止のため、「生協電子マネー利用停止申請」を行えます。
組合員証は、再発行可能です。（発行手数料がかかります。）
再発行した場合、Pico残高やポイントなどは、新しいカードに引き継がれます。
※利用停止の手続きは店舗でも行えます。ミールカードをご利用の方は、食堂店でお手続きください。
※新しいカードが発行されると、旧カードは使用できなくなります。

Q.ミールカードの残高を確認したいです。

A.大変申し訳ございませんが、システムの都合上、ミールカードの残高はご確認いただけません。
利用状況はご確認いただけますので、そちらをご参考ください。

Q. Picoへの入金履歴と累計利用金額が合わないのですが…

A.累計利用金額は、ご入学時に「新入生サポートセンター」でご購入いただいた物品（PC、新生活用品、講座受講料、自動車学校料金など）も含まれるためです。
「購入/入金履歴」で詳細をご確認いただいけます。

このガイドで解決しない問題点やご不明な点がございましたら

・大学生協マイページのお問い合せ

・弘前大学生協HPのお問い合せフォーム

より、お問い合せください。

弘前大学生活協同組合